



AVISO DE PRIVACIDAD

D LUZ ELECTRICA S.A. DE C.V., mejor conocido como **D LUZ ELECTRICA**, con domicilio en calle PERIFERICO NORTE 20-A ENTRE JUAREZ Y HEROES DE NACAZARI, colonia MODELO, ciudad HERMOSILLO, municipio o delegación HERMOSILLO, C.P. 83190, en la entidad de SONORA, país MEXICO, y portal de internet <https://www.dluz.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proveer los servicios y/o productos requeridos por el titular
- Informar sobre cambios de la legislación del país o en las condiciones de la prestación de nuestros servicios.
- Dar cumplimientos a las obligaciones contraídas con el titular.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Enviar boletines informativos gratuitos.
- Invitar a participación en eventos.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Proveer los servicios y/o productos requeridos por el titular
- ☐ Informar sobre cambios de la legislación del país o en las condiciones de la prestación de nuestros servicios.
- ☐ Dar cumplimientos a las obligaciones contraídas con el titular.
- ☐ Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- ☐ Enviar boletines informativos gratuitos.
- ☐ Invitar a participación en eventos.
- ☐ Mercadotecnia o publicidad.
- ☐ Prospección comercial.
- ☐ Mercadotecnia o publicitaria
- ☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) de sus datos personales, así como también solicitar la revocación de su consentimiento, enviando una solicitud a D Luz Eléctrica. La solicitud de vera ser entregada a través del correo electrónico contacto@dluz.mx, o en el domicilio ubicado en **Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190** indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o tramite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento. Las solicitudes serán atendidas por D Luz Eléctrica cumpliendo con los periodos establecidos en la ley.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Para poder obtener información se deberá solicitar a través del correo electrónico contacto@dluz.mx, o en el domicilio ubicado en **Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190** indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o tramite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerente Administrativo
- b) Domicilio: calle Periférico Norte 20-A entre Juárez y Héroes de Nacozari, colonia Modelo, ciudad Hermosillo, municipio o delegación Hermosillo, C.P. 83190, en la entidad de Sonora, país México
- c) Correo electrónico: contacto@dluz.mx
- d) Número telefónico: 6622142570

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos

seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Para la revocación de su consentimiento se deberá solicitar a través del correo electrónico contacto@dluz.mx o en el domicilio ubicado en **Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190** indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Para poder obtener información se deberá solicitar a través del correo electrónico contacto@dluz.mx, o en el domicilio ubicado en **Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190** indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Para poder limitar el uso o divulgación de sus datos personales el titular deberá solicitar a través del correo electrónico contacto@dluz.mx, o en el domicilio ubicado en **Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190** indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listado de cancelación o exclusión de registros	Tener un historial de los registros	Para poder obtener información se deberá solicitar a través del correo electrónico contacto@dluz.mx , o en el domicilio ubicado en Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190 indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento.

AVISO DE PRIVACIDAD
El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible

monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Enviar boletines informativos.
- Invitar en la participación de eventos.
- Mercadotecnia.
- Prospección comercial.
- Proveer los servicios y/o productos requeridos por el titular.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Para poder obtener información sobre como deshabilitar las tecnologías se deberá solicitar a través del correo electrónico contacto@dluz.mx, o en el domicilio ubicado en **Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190** indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Para dar a conocer los cambios y actualizaciones del aviso de privacidad se enviará un comunicado a través del correo electrónico contacto@dluz.mx, el portal de internet o presentándose en el domicilio ubicado en **Periférico Norte 20-A entre Juárez y Herodes de Nacozari, Col. Modelo, Hermosillo, Sonora, México, CP.83190** indicando por lo menos su nombre y domicilio completo, un documento que permita validar su identidad, así como el objeto de su solicitud y/o trámite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar con base a la ley y su reglamento.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviará un correo electrónico a todos los usuarios con un comunicado sobre los cambios del aviso, en el portal de internet se podrá un enlace a la información de los cambios realizados. Presencial se entregará físicamente de la actualización.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales
Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

Última actualización: 2016